

## 3DEXPERIENCE und TRANSCONNECT maximieren das Potenzial des Kund\*innenerlebnisses bei digades



Die digades GmbH in Zittau ist ein deutsches Unternehmen, das sich auf die Entwicklung und Produktion von elektronischen Steuerungssystemen und Anzeige- und Bedienelementen spezialisiert hat. Das Unternehmen bietet maßgeschneiderte Lösungen für Kund\*innen in verschiedenen Branchen, darunter Automotive, Industrie, Medizin und Telekommunikation. Das Familienunternehmen arbeitet eng mit ihrer Kundschaft zusammen, um innovative Lösungen zu entwickeln und sie bei der Umsetzung ihrer Projekte zu unterstützen.

### Ausgangssituation

Innovationen für Erlebnisse für Kund\*innen werden oft durch inkonsistente Prozesse und Systeme behindert. Multiple Schnittstellen zwischen verschiedenen Lösungen, Disziplinen und Funktionen schaffen Datensilos, isolierte Informationen und unkoordinierte Maßnahmen. Ein manueller Dokumentenaustausch ist außerdem überaus fehleranfällig.

Digades wollte stärker auf die Bedürfnisse ihrer Kundschaft eingehen und innovative Lösungen zur Kundenbindung durch mehr Digitalisierung entwickeln. Dafür mussten sämtliche Daten aus den von ihnen verwendeten Programmen (Buchhaltung, PLM, SAP, Lagerverwaltungssoftware und CAD) an einer zentralen Stelle zusammenkommen. Benutzer und Benutzerinnen sollten in Echtzeit auf gemeinsame digitale Informationen zugreifen können, um effektiv zukunftsfähige Entscheidungen für neue Geschäftsanwendungen und damit Erlebnisse für ihre Kundschaft treffen zu können.



„Mit TRANSCONNECT konnte der Umzug der Systeme in wenigen Wochen statt mehreren Monaten bewerkstelligt werden – zu einem Bruchteil der üblichen Kosten.“

**Daniel Lingg, Teilprojektleiter Migration und Integration, digades GmbH**

### Lösung

Seit über 30 Jahren ist die SCHWINDT DIGITAL GmbH in Coburg zuverlässiger Partner für die Digitalisierung der Produktentwicklung, um einen Rahmen für Innovationsmanagement, unternehmensübergreifende Zusammenarbeit sowie Optimierung der Geschäftsprozesse zu schaffen. Die digitale Business Plattform 3DEXPERIENCE bildet einen Single Point of Truth über eine innovative digitale Architektur, der ein gemeinsames Datenmodell für Konstruktion, Simulation, Fertigung und Governance-Anwendungen definiert. Die Business Experience-Lösung war die ideale Basis für digades, weil sie einen Big-Data-Ansatz verfolgt und grundlegende Apps &

Dienste bietet, die die Umwandlung in eine digitale, datengesteuerte und modellbasierte Umgebung ermöglichen. Um sicherzustellen, dass die entsprechenden Systeme und Anwendungen integriert werden und unabhängig von den verwendeten Programmiersprachen miteinander kommunizieren, wurde die Integrations- und Automatisierungssoftware TRANSCONNECT als Partner beauftragt.

TRANSCONNECT verbindet bestehende Systeme und Prozesse über eine zentrale Stelle und reduziert somit die IT-Komplexität enorm. Die Business Integration Plattform schafft von Shopfloor über Topfloor ein konsistentes Zustandsbild. Damit die Produktionstechnik\*innen ein Produkt konstruieren können, das den Bedürfnissen der Kundschaft entspricht, können sie mit TRANSCONNECT alle Daten aus dem CAD-Programm, dem PLM, der Lagersoftware und dem ERP-System in der 3DEXPERIENCE-Plattform anlegen und alle Stammdaten in ihre Berechnungen, Entwicklungen und Analysen mit einbeziehen.

Für die Integration wurden zunächst die Anforderungen durch eine umfassende Analyse klar definiert. Welche Funktionen sollen bereitgestellt werden? Welche Daten sollen integriert werden? Welche Schnittstellen müssen konfiguriert werden? Basierend auf diesen Anforderungen wurden die entsprechenden Schnittstellen entwickelt. Anschließend wurden die erforderlichen Daten identifiziert und in die Plattform durch Datenbankverbindungen, ETL (Extract, Transform, Load)-Prozesse oder andere Datenintegrationsmethoden integriert. Wichtig war es, dass die Benutzerinnen und Benutzer der Business-Plattform angemessen authentifiziert und autorisiert werden. Nach erfolgreichem Abschluss der Tests konnte die Business-Plattform in die Produktionsumgebung des Unternehmens implementiert werden.



„SCHWINDT DIGITAL hat uns vor Projektstart versprochen, unsere Prozesse deutlich zu vereinfachen und Gesamtkosten relevant zu reduzieren. Dieses Versprechen wurde eingelöst.“

**Stefan Hoffmann, Leiter Entwicklung und IT bei digades**

## Nutzen

Keine isolierten Informationen mehr, keine unkoordinierten Maßnahmen. Der manuelle Dokumentenaustausch wurde reduziert und sämtliche notwendigen Daten für die Produktkonstruktion digital an einer zentralen Stelle abgelegt. So können die Produktionstechniker und Ingenieurinnen der digades GmbH ihre Produkte anhand einer aussagekräftigen und validierten Datenbasis entwickeln, die auf die Kundenbedürfnisse zugeschnitten sind.

- Kundenorientierte, innovative Lösungen zur Verbesserung der Kundenbindung
- Keine Anpassung der Daten von SAP nötig, da Modularität von TRANSCONNECT
- Einfache und unkomplizierte Umleitungen der Prozesse
- Langfristige Planung mit 3DEXPERIENCE und TRANSCONNECT, da schnelle und einfache Integration von Schnittstellen und Prozessen von Altsystemen auf TRANSCONNECT