

# Mauersberger & Fritzsche GmbH & Co. KG: Defizite im Qualitätsmanagement-System eliminieren mit TRANSCONNECT



Mit über einem Jahrhundert Erfahrung ist Mafrino ein verlässlicher Partner für die Industrie. Das Unternehmen kombiniert traditionelle Handwerkskunst mit modernster Technologie, um maßgeschneiderte Lösungen anzubieten. Nachdem das Unternehmen auf der Suche nach einer Schnittstelle zwischen ihrem digitalen Werkzeugkasten (App) und der Datenbank bei TRANSCONNECT fündig geworden ist, stand im nächsten Schritt die Optimierung des Qualitätsmanagements mittels der SQL Projekt AG im Raum.

## Ausgangssituation

In einem zweiten Arbeitsprozess lag der Schwerpunkt auf der Optimierung des Qualitätsmanagements. Es zeigten sich Defizite in den verschiedenen Bereichen:

- Erfassung von Qualitätsabweichungen auf Papier (Erstellung eines Formulars mit mehreren Kopien für verschiedene Abteilungen)
- Fehlende Strukturierung in der Bildablage (Fotos von Abweichungen - ungeordnet und teilweise nicht vorhanden)

Ebenso fehlte die Transparenz einer Qualitätsabweichung im Bearbeitungsprozess; dies erforderte eine manuelle Mitteilung der festgelegten Korrekturmaßnahmen an die entsprechenden Mitarbeitenden.

## Lösung

Zur Optimierung des Qualitätsmanagements in der Mafrino GmbH & Co. KG wurde eine Erweiterung der Werkzeug-App zur Erfassung der Qualitätsabweichungen entwickelt. Daraus resultierte eine Kopplung an das ERP-System via TRANSCONNECT, um Daten zu einem Fertigungsauftrag automatisch zu laden (bspw. welcher Artikel, Stückzahlen, etc.). Darüber hinaus wurde mit der App-Erweiterung die Nutzung der Tablet-Kamera einbezogen und produzierte Bilder so zur zentralen Ablage auf dem FileServer gespeichert. In einem weiteren Schritt wurde der Druck von Etiketten zur Kennzeichnung der zu verarbeitenden Artikel eingebunden. Zur Qualitätsverbesserung wurde zudem eine Such- und Filteroption über bestehende Abweichungen entwickelt (Historie über die Fehlerbehebung einzelner Artikel zu bereits vorgekommenen Abweichungen). Die Anzeige von erstellten Abweichungen inklusive des Bildmaterials und dem entsprechenden Status – falls Abstellmaßnahmen definiert sind – werden ebenso dargestellt. Die Integrationsplattform TRANSCONNECT als zentrale Komponente gewährleistet in der App den Zugriff auf alle Daten und Funktionen.

Für die Abteilung Qualitätsmanagement wurde eine Web-Applikation entwickelt, in welcher nach vorangegangener Fehlerbeschreibung in der Fertigung, die entsprechende Entscheidung in Bezug auf die Verfahrensweise mit dem jeweiligen Fertigungsstück getroffen wird und ggf. auch Korrekturmaßnahmen definiert werden können. Beide Anwendungen – Web-Applikation wie auch Tablet-App – arbeiten parallel mit der gleichen Datenbank, was eine zielführendere, fehlerfreie und transparentere Kommunikation zur Folge hat. In einem Workshop wurden die Anforderungen an das Qualitätsmanagement in der Mafrino GmbH & Co. KG definiert. Die bestehende Android-App aus dem Projekt „Digitaler Werkzeugschrank“ wurde zur Erfassung der Abweichungsmeldungen erweitert. Zudem wurde eine Kommandozeilenapplikation zum Etikettendruck unter Anbindung an den Befehlszeilenadapter von TRANSCONNECT entwickelt. Teil des Optimierungsprozesses war die Konzeption einer Web-Applikation zur Weiterverarbeitung der Meldungen. Nach einer Projektlaufzeit von circa 2 Monaten und schrittweisen, prozessbezogenen Anpassungen konnte der Kundschaft ein digitaler und optimierter Qualitätsmanagement-Prozess zur Verfügung gestellt werden.



“Mit TRANSCONNECT zur Qualitätsoptimierung war definitiv die richtige Entscheidung!”

**Thomas Löwe, Leiter IT bei Mauersberger & Fritzsche GmbH & Co. KG**

## Vorteile der Lösung

- Zukunftssichere Integrationsplattform, skalierbar und transaktionssicher
- Inklusive Agile Integration Framework zur Verkürzung der Projektlaufzeiten
- Universelles Adapterkonzept ermöglicht die Anbindung von über 300 verschiedenen Systemen.
- Mehr Transparenz im Verarbeitungsprozess